

Политика обработки персональных данных

Настоящая политика обработки персональных данных (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства, которые «WCR Consulting» LLC (далее – Исполнитель») может получить от Пользователя в процессе использования Пользователем веб-сайта (включая, но не ограничиваясь, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://wcr-consulting.com/>, (далее именуемые вместе — «Сервис»), а также в ходе исполнения Исполнителем любых соглашений и договоров, заключенных с Пользователем в связи с использованием Пользователем Сервиса.

Исполнитель может получать Персональные данные от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайтов, программ, продуктов или сервисов, которые Пользователь использует. Передача Персональных данных возможна только в соответствии с применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Исполнителем и каждым из Партнеров.

В целях использования Пользователем Сервиса, его Персональные данные собираются и используются Исполнителем.

В Политике Исполнитель открыто рассказывает о том, какие персональные данные обрабатывает, как, для каких целей обрабатывает их, принципы и условия их обработки.

Политика также определяет, какие права и обязанности возникают у Исполнителя и лица, к которому относятся соответствующие персональные данные.

Политика является общедоступным актом, размещена на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://wcr-consulting.com/>.

Политика применяется к любым сервисам, через которые Исполнитель собирает персональные данные и которые ссылаются на Политику. Исполнитель может также разрабатывать дополнительные документы по вопросам обработки и защиты ПД (частные политики конфиденциальности) для сайтов, сервисов, приложений, которые не могут противоречить требованиям применимого законодательства и положениям настоящей Политики.

Основные понятия

«Персональные данные» – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу. Персональные данные могут включать фамилию, имя, отчество, наименование организации, занимаемую должность, номер телефона, паспортные данные, адрес электронной почты и прочую деловую контактную информацию.

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Исполнителем и иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

«Пользователь» - пользователь Сервиса <https://wcr-consulting.com/>, субъект персональных данных; лицо, имеющее доступ к Сервису, посредством сети Интернет и использующее

Сервис, в том числе заключившее Договор с Исполнителем или являющее его уполномоченным представителем.

«Исполнитель» - оператор персональных данных, «WCR Consulting» LLC, организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1. Общие положения

Исполнитель может собирать и использовать персональные данные, когда:

- Пользователь получает доступ к Сервису Исполнителя с любого устройства или контактирует с Исполнителем в любой форме, в соответствии с данной Политикой;
- Пользователь обращается с вопросом, жалобой, направляет нам свои комментарии или замечания и предложения (предоставляет такие данные, как имя, контактная информация и содержание обращения). В этих случаях Исполнитель будет использовать предоставленные Персональные данные исключительно для целей подготовки ответа на обращение и рассмотрения вопроса в установленном порядке;
- Исполнитель оказывает услуги своим Пользователям.

2. Принципы сбора, обработки и хранения персональных данных

- обработка персональных данных осуществляется на законной и беспристрастной основе;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Исполнитель принимает все необходимые меры для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- Исполнитель соблюдает права и законные интересы Пользователей и обеспечивает их защиту при обработке персональных данных;
- При возникновении необходимости в обработке персональных данных для оказания своих услуг, Исполнитель просит своих Пользователей получить согласие соответствующего лица и предоставить необходимую информацию Пользователям об использовании их данных.

3. Данные, собираемые Исполнителем

Персональные данные, собранные о Пользователе Исполнителем во время использования Пользователем Сервиса, могут быть сопоставлены и связаны с другими Персональными данными, собранными Исполнителем в рамках использования Пользователем учетной записи. Исполнитель не проверяет предоставленные Пользователем Персональные данные за исключением случаев, предусмотренных Договором оказания услуг сервиса и не может судить о их достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления Персональных данных.

Тем не менее Исполнитель исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные Персональные данные, а также своевременно обновляет ее.

Исполнитель может собирать следующие типы данных:

- персональные данные, которые предоставляет Пользователь Исполнителю при заполнении информационных полей на Сервисе Исполнителя, в том числе при заполнении контактной формы;

- персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях, которые Пользователь направляет Исполнителю, включая вложения в электронные сообщения и письма;

- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, вебмаяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);

- информация о геолокации;

- персональные данные, которые Пользователь предоставляет Исполнителю при посещении офиса Исполнителя;

- информация о Пользователе, которую Исполнитель получает от своих Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Пользователем и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Исполнителем и Партнером;

- персональные данные, которые Исполнителю необходимо получить и обработать в целях оказания услуг и предоставления или получения профессионального консультирования и результатов работ.

- иные данные, необходимые Исполнителю для исполнения обязательств перед Пользователями и ставшие известными Исполнителю в соответствии с соглашениями, заключенными между Исполнителем и Пользователем.

Исполнитель не собирает целенаправленно чувствительные персональные данные (такие как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные). При этом Пользователь должен принимать во внимание, что Исполнитель не может запросить согласие на такую обработку, поскольку не осведомлен заранее о потенциально чувствительном характере Персональных данных, которые Пользователь может предоставить Исполнителю.

Исполнитель не собирает данные с целью составления «портрета» Пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на права и свободы в соответствии с применимым законодательством.

4. Цели обработки персональных данных

Исполнитель может обрабатывать персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе для:

- выполнения договорных обязательств Исполнителя перед Пользователем, а также перед своими Пользователями, включая обеспечение работы Сервиса;

- предоставления Пользователю информации об Исполнителе и его услугах;

- реагирования на обращения Пользователя и предоставления ответов на запросы о предоставлении дополнительной информации;

- предоставления или получения профессиональных услуг;

- развития деятельности и услуг Исполнителя;

- осуществления проверки добросовестности и благонадежности Пользователей (включая их работников, водителей, сотрудников, руководителей, участников обществ), привлекаемых для оказания услуг или которым оказываются услуги;

- предоставления Персональных данных сотрудникам Исполнителя для целей оказания услуг и привлечения новых Пользователей;

- определения Пользователей с аналогичными потребностями;

- выполнения аналитического исследования рыночных тенденций, схем взаимоотношений и перспектив для осуществления продаж;

- соблюдения установленных законодательством обязательств;

– администрирования процессов управления деятельностью и услугами и их развития, в том числе:

- управления отношениями Исполнителя с Пользователями;
 - развития услуг Исполнителя и направлений деятельности (в частности, определения потребностей Пользователей и возможностей для повышения эффективности и качества оказания услуг);
 - сопровождения и использования соответствующих информационных систем;
 - администрирования Сервиса и управления им;
 - выполнения мероприятий по обеспечению безопасности, качества и управлению рисками, в том числе:
 - обнаружения, расследования и устранения угроз безопасности;
 - контроля качества услуг и управления рисками в отношении Пользователей в рамках стандартных процедур принятия Пользователя и заключения с ним договора;
 - для других целей с согласия Пользователя.
- Исполнитель обрабатывает технические данные для:
- обеспечения функционирования и безопасности Сервиса Исполнителя;
 - улучшения качества работы Сервиса Исполнителя.

Исполнитель не принимает решений, порождающих для Пользователя юридические последствия или иным образом затрагивающих права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Настоящим Исполнитель информирует Пользователя, а Пользователь подтверждает, что у Пользователя нет никаких обязательств по предоставлению Исполнителю каких-либо Персональных данных при использовании Пользователем Сервиса или Услуг. Предоставление Персональных данных основано исключительно на свободной воле Пользователя. Вместе с тем, Пользователь осознает, что без предоставления Персональных данных, Исполнитель не сможет предоставить возможность воспользоваться Сервисом в полном объеме, использование Сервиса будет ограничено.

5. Территория, где хранятся и обрабатываются Персональные данные Пользователя

Персональные данные Пользователя будут храниться и обрабатываться на территории Республики Армения.

6. Права пользователя

Для обеспечения защиты прав и свобод Пользователя, по просьбе Пользователя Исполнитель:

- подтвердит, обрабатывает ли он персональные данные в течение 30 календарных дней с даты получения запроса;
- сообщит об источнике получения и составе персональных данных Пользователя, которые он обрабатывает;
- сообщит о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки персональных данных Пользователя;
- внесет необходимые изменения в персональные данные, если Пользователь подтвердит, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 рабочих дней с даты получения такого подтверждения и уведомит Пользователя о внесенных изменениях;
- сообщит наименование и место нахождения организаций, которые имеют доступ к персональным данным и которым могут быть раскрыты персональные данные с согласия Пользователя;

- сообщит наименование юридических лиц, которым с согласия Пользователя может быть поручена обработка персональных данных Пользователя;
- исключит Пользователя из рассылки новостных материалов при направлении соответствующего запроса;
- прекратит обработку персональных данных Пользователя в течение 30 календарных дней с даты получения отзыва согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Республики Армения;
- прекратит обработку персональных данных Пользователя, если будет подтверждено, что они обрабатываются неправомерно, и уведомит Пользователя о принятых мерах;
- уничтожит персональные данные Пользователя, если будет подтверждено, что они получены незаконно или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7 рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения и уведомит о принятых мерах.

Пользователь имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Исполнителем, а также право требовать от Исполнителя уточнения этих ПД или уничтожения.

7. Связь с исполнителем

Пользователь имеет право на обращение к Исполнителю с запросом или жалобой, касающимися обработки персональных данных, направив письмо с темой письма «Запрос о персональных данных» на адрес электронной почты: info@wcr-consulting.com или почтой по адресу: РА, г. Ереван, проспект Азатутяна 24/15

Исполнитель оставляет за собой право попросить предоставить дополнительную информацию касательно запроса.

8. Отзыв согласия на обработку персональных данных

Пользователь имеет право на обращение отзыв согласия на обработку персональных данных с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных» на адрес электронной почты: info@wcr-consulting.com или на адрес: РА, г. Ереван, проспект Азатутяна 24/15

Требование должно включать в себя: ФИО Пользователя, номер телефона, эл. почту или почтовый адрес, персональные данные, обработку которых стоит прекратить.

9. Сроки и порядок передачи персональных данных

Исполнитель имеет право обмениваться персональными данными с другими сторонами только при наличии для этого законных оснований. При передаче персональных данных другим сторонам, Исполнитель заключает договоры и использует механизмы безопасности для защиты персональных данных и соблюдения стандартов безопасности Исполнителя, конфиденциальности и защиты.

Исполнитель может передавать хранящиеся у него персональные данные:

- Сторонним организациям, предоставляющим ему приложения, функциональные возможности, услуги по обработке данных или ИТ-услуги. Например, поставщикам информационных технологий, облачного программного обеспечения как сервиса, услуг в сфере хостинга веб-сайтов и управления ими, анализа данных, резервного копирования данных, а также услуг в области защиты и хранения данных;
- Сторонним организациям, иным образом, оказывающим ему помощь в предоставлении услуг, продуктов или информации;
- Аудиторам и другим профессиональным консультантам;

– Правоохранительным и другим государственным и регулирующим органам, а также другим сторонним организациям и лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов;

– Сторонним организациям, уполномоченным запрашивать раскрытие персональных данных, с целью проверки соблюдения им требований действующего законодательства и нормативно-правовых актов либо с целью расследования предполагаемого преступления, а также установления, осуществления или защиты законных прав;

Исполнитель осуществляет раскрытие персональных данных только в тех случаях, когда Исполнитель вправе это сделать в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов.

10. Прекращение обработки персональных данных

Исполнитель прекращает обработку персональных данных Пользователя:

– при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;

– по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;

– по требованию Пользователя, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

– в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;

– по истечении срока действия согласия на обработку персональных данных или в случае отзыва такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных применимым законодательством;

– в случае ликвидации Исполнителя.

11. Безопасность персональных данных

Для обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке Исполнитель принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В целях обеспечения адекватной защиты персональных данных Пользователя, Исполнитель проводит оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Исполнителем приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных.

Сотрудники Исполнителя, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.

12. Cookies

Исполнитель использует файлы cookies. Файлы cookies – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках компьютера во время посещения сайтов,

предназначенные для повышения эффективности работы сайтов, а также получения владельцем сайта информации о предпочтениях. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

13. Ссылки на сайты третьих лиц

На сайте Исполнителя могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы, которые Исполнитель не контролирует. Исполнитель не несет ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

14. Изменение Политики

Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователей.

Новая политика обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на Сайте <https://wcr-consulting.com/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.